



# Wie inklusive Kommunikation gelingt

Input von Jonas Staub

*Gründer und Geschäftsführer Blindspot – MAZ 07.09.23*

# Leitfragen (nur für Jonas als Orientierung)

- wie gute inklusive Kommunikation funktioniert
- was selbst bei gutgemeinter Inklusion schiefgehen kann
- was es für Menschen bedeutet, wenn sie in der Kommunikation nicht berücksichtigt werden
- welchen Nutzen Firmen und Organisation aus inklusiver Kommunikation ziehen
  
- 35 Minuten Präsentation, 10 Minuten Fragen und Diskussion

- Inklusive Kommunikation – ein umfassendes Verständnis
  - Kommunikationsebenen
  - Kommunikationsmodelle
  - Barrierefreie Sprache – Beispiele aus der Praxis
  - Diskriminierungsfreie Sprache
  - Inklusive Bildsprache
  - Leichte Sprache
- Nutzen für Firmen und Organisationen aus inklusiver Kommunikation

# Inklusive Kommunikation

## Ein umfassendes Verständnis

Kommunikation

**BLINDSPOT**

Inklusion und Vielfaltförderung Schweiz  
Inclusion et diversité Suisse  
Inclusion and diversity Switzerland

# Inklusive Kommunikation

## Ein umfassendes Verständnis

Kommunikation	persönlich	schriftlich
verbal	Gesprochene Worte	Geschriebene Worte
nonverbal	Gebärdensprache, Mimik, Gestik	Bilder, Diagramme, Farben
paraverbal	Lautstärke, Stimmlage, Pausen	Schreibweise, Satzzeichen

Kommunikation	persönliche Kommunikation	Massenkommunikation
intern	Mitarbeiter:in, Geschäftsleiter:in, Bewerber:in	Schulungen, Veranstaltungen, Leitbilder, MA-Informationen
extern	Geschäftspartner:in, Lieferant:in, Kund:in, Messebesucher:in	(soziale) Medien, Broschüren, Sponsoring, website

+ Kommunikationsmodelle

- Iceberg
- Sender-Empfänger

# Inklusive Kommunikation

## Ein umfassendes Verständnis

- Eine **Universität** bietet ihren Studierenden mit Hörbehinderung die Möglichkeit, Vorlesungen in Gebärdensprache zu verfolgen. Dafür werden **Gebärdensprachdolmetscher: innen** bereitgestellt, die die Inhalte in Echtzeit übersetzen.
- Ein **Unternehmen** stellt sicher, dass alle seine schriftlichen Kommunikationsmittel, wie z.B. **E-Mails oder Broschüren, in leicht verständlicher Sprache** verfasst sind. Dadurch werden Menschen mit Lernschwierigkeiten oder kognitiven Beeinträchtigungen besser erreicht und können die Informationen leichter verstehen.
- Eine **Stadtverwaltung** bietet bei öffentlichen Veranstaltungen, wie Stadtratssitzungen oder Bürgerforen, eine barrierefreie Kommunikation an. Dazu gehören beispielsweise **Gebärdensprachdolmetscher: innen, Schriftdolmetscher: innen oder eine induktive Höranlage** für Menschen mit Hörbehinderung.

+ Barrierefreie Sprache

# Inklusive Kommunikation

## Ein umfassendes Verständnis

- Ein **Theater** bietet Audiodeskription für blinde oder sehbehinderte Besucher:innen an. Dabei werden **live oder vorab aufgenommene Beschreibungen** der Bühnengeschehnisse **über Kopfhörer** bereitgestellt, um den visuellen Aspekt der Aufführung zu vermitteln.
- Eine **Online-Plattform** stellt sicher, dass ihre Inhalte mit Hilfe von **Screenreadern** für Menschen mit Sehbehinderung zugänglich sind. Dazu werden beispielsweise alternative Texte für Bilder oder eine klare Strukturierung der Webseite verwendet.

	Bewerber:in	Leitbilder, MA-Informationen
extern	Geschäftspartner:in, Lieferant:in, Kund:in, Messebesucher:in	(soziale) Medien, Broschüren, Sponsoring, website

+ Barrierefreie Sprache

# Inklusive Kommunikation

## Ein umfassendes Verständnis

Kommunikation	persönlich	schriftlich
verbal	Gesprochene Worte	Geschriebene Worte
nonverbal	Gebärdensprache, Mimik, Gestik	Bilder, Diagramme, Farben
paraverbal	Lautstärke, Stimmlage, Pausen	Schreibweise, Satzzeichen

Kommunikation	persönliche Kommunikation	Massenkommunikation
intern	Mitarbeiter:in, Geschäftsleiter:in, Bewerber:in	Schulungen, Veranstaltungen, Leitbilder, MA-Informationen
extern	Geschäftspartner:in, Lieferant:in, Kund:in, Messebesucher:in	(soziale) Medien, Broschüren, Sponsoring, website

+ diskriminierungsfreie Sprache

- Geschlechterinklusive Sprache
- Antirassistische Sprache
- Inklusive Sprache gegenüber Menschen mit Behinderungen
- Inklusive Sprache gegenüber LGBTQIA+ Menschen

# Inklusive Kommunikation

## Ein umfassendes Verständnis

Kommunikation	persönlich	schriftlich
verbal	Gesprochene Worte	Geschriebene Worte
nonverbal	Gebärdensprache, Mimik, Gestik	Bilder, Diagramme, Farben
paraverbal	Lautstärke, Stimmlage, Pausen	Schreibweise, Satzzeichen

Kommunikation	persönliche Kommunikation	Massenkommunikation
intern	Mitarbeiter:in, Geschäftsleiter:in, Bewerber:in	Schulungen, Veranstaltungen, Leitbilder, MA-Informationen
extern	Geschäftspartner:in, Lieferant:in, Kund:in, Messebesucher:in	(soziale) Medien, Broschüren, Sponsoring, website

+ inklusive Bildsprache

# Inklusive Bildsprache

Welches der beiden Bilder stellt ein Beispiel für eine gute inklusive Kommunikation dar?

**BLINDSPOT**

Inklusion und Vielfaltförderung Schweiz  
Inclusion et diversité Suisse  
Inclusion and diversity Switzerland





# BLINDSPOT

Inklusion und Vielfaltförderung Schweiz  
Inclusion et diversité Suisse  
Inclusion and diversity Switzerland



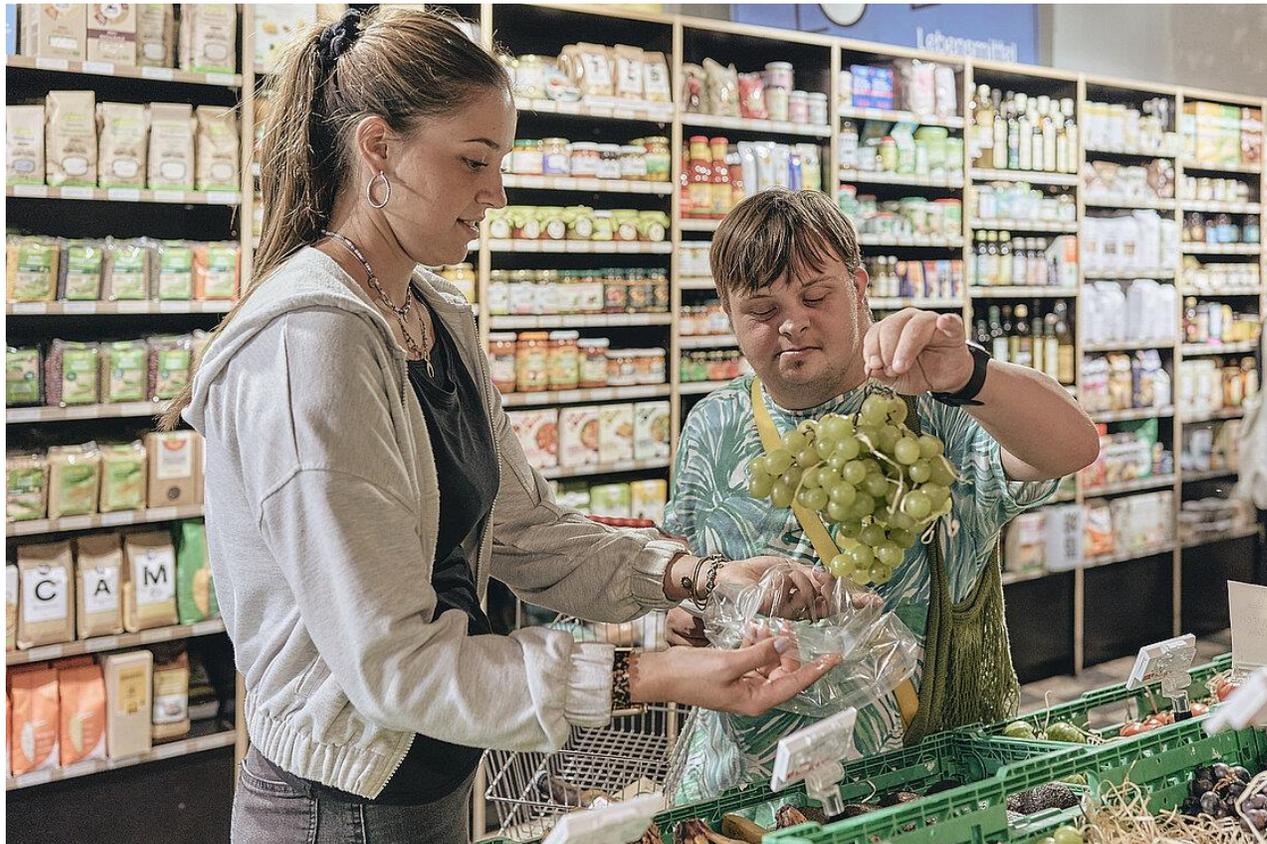


# BLINDSPOT

Inklusion und Vielfaltförderung Schweiz  
Inclusion et diversité Suisse  
Inclusion and diversity Switzerland

# BLINDSPOT

Inklusion und Vielfaltförderung Schweiz  
Inclusion et diversité Suisse  
Inclusion and diversity Switzerland





# BLINDSPOT

Inklusion und Vielfaltförderung Schweiz  
Inclusion et diversité Suisse  
Inclusion and diversity Switzerland



# Inklusive Bildsprache

- Augenhöhe
- Augenkontakt
- Lachen
- Aufgabe



# BLINDSPOT

Inklusion und Vielfaltförderung Schweiz  
Inclusion et diversité Suisse  
Inclusion and diversity Switzerland

# Inklusive Kommunikation

## Ein umfassendes Verstärkung

### Kommunikation

verbal

nonverbal

paraverbal

### Kommunikation

intern

extern

+ leichte Sprache

# FABRIQUE<sup>28</sup>

Leichte Sprache

... Reservation ...



### Mittag-essen in der Fabrique-28

Wir haben leckere Eintöpfe, Pasta oder Burger.

Wir haben auch Eistee und Kuchen.

Wir machen alles selbst.

Wir haben Essen mit und **ohne** Fleisch.

Wir haben auch veganes Essen.

Veganes Essen ist **ohne** Fleisch, Milch und Eier.

### ESSEN & TRINKEN

Zu diesen Zeiten haben wir offen

+

Plätze im Restaurant reservieren

+

# Inklusive Kommunikation

## Ein umfassendes Verständnis

Kommunikation	persönlich	schriftlich
verbal	Gesprochene Worte	Geschriebene Worte
nonverbal	Gebärdensprache, Mimik, Gestik	Bilder, Diagramme, Farben
paraverbal	Lautstärke, Stimmlage, Pausen	Schreibweise, Satzzeichen

Kommunikation	persönliche Kommunikation	Massenkommunikation
intern	Mitarbeiter:in, Geschäftsleiter:in, Bewerber:in	Schulungen, Veranstaltungen, Leitbilder, MA-Informationen
extern	Geschäftspartner:in, Lieferant:in, Kund:in, Messebesucher:in	(soziale) Medien, Broschüren, Sponsoring, website

- + Kommunikationsmodelle
- + Barrierefreie Sprache
- + diskriminierungsfreie Sprache

- + inklusive Bildsprache
- + leichte Sprache
- + ...

Nicht alles  
perfekt  
und  
gleichzeitig

## inklusive Kommunikation

Alle Menschen sollen alles verstehen. Alle Menschen sollen sie verstehen.

# Nutzen für Firmen und Organisationen aus inklusive Kommunikation

# Unsere Vision

Eine Gesellschaft, in der Inklusion in allen Strukturen als Selbstverständlichkeit gelebt wird

**BLINDSPOT**

Inklusion und Vielfaltförderung Schweiz  
Inclusion et diversité Suisse  
Inclusion and diversity Switzerland



# Fragen und Diskussion